

Einführung docXpert-WEB

Die Sparkasse Aachen wechselt von der Lotus-Notes-Anwendung DOKUSA-WEB auf die Web-Anwendung docXpert-WEB.

Kurzportrait FINCON

Das Unternehmen FINCON wurde 2003 gegründet und hat sich als Beratungs- und Lösungshaus für Banken, die Sparkassenorganisation und die Versicherungswirtschaft spezialisiert. Die derzeit rund 300 Mitarbeiter verbinden breite Projekt- und Technologieerfahrung mit fundiertem Branchenwissen.

FINCON steht für Fach- und Prozessconsulting sowie Testmanagement, für die Realisierung individueller Anwendungssysteme oder für die Implementierung und Integration von Standardprodukten. Die Entwicklung und der Vertrieb innovativer Software-Lösungen gehört ebenfalls zum Leistungsspektrum.

Weitere Informationen zu unseren Leistungen unter www.fincon.eu.

Zentraler Kontakt

Tel: +49 40 650565-0
Fax: +49 40 650565-25
info@fincon.eu
www.fincon.eu

Die Herausforderung

Unser Ziel: Das Anweisungswesen mit zeitgemäßer Intranet-Technik abbilden, Vereinheitlichung in der Handhabung der Pflege des Intranets und der Anweisungen. Unsere Mitarbeiter sollten eine Anwendung zur Verfügung gestellt bekommen, die sie mit der ihnen bereits bekannten Technik nutzen können. Weitere Herausforderungen:

- Die „maschinelle“ Übernahme der fast 2.600 Dokumente, die ohne Datenverlust und mit wenig manuellem Aufwand erfolgen sollte.
- Die Leser sollten von den ganzen Veränderungen so wenig wie möglich betroffen sein

Die Lösung

= docXpert-WEB!

In einem ersten Schritt hat FINCON unseren alten Datenbestand auf eine Testversion migriert. Dabei wurden die von uns vorgegebenen Einstellungen zu Büchern, Workflows und Berechtigungen bereits von FINCON angelegt. Wir haben dann in enger Begleitung die übernommenen Daten und Workflows geprüft und getestet. In einer ersten Schulung durch FINCON wurde einer Auswahl von Mitarbeitern und Administratoren die Anwendung docXpert-WEB vorgestellt. Insbesondere die vielfältigen Administrationseinstellungen wurden sehr detailliert erläutert.

In der Umsetzungsphase wurden die Dokumente und die vielen Verlinkungen sauber in das neue System übertragen. Auch die besondere Herausforderung, die bisherige Anbindung an unser Intranet „geräuschlos“ für den Leser umzustellen, konnten wir mit Unterstützung der FINCON bewältigen

Der Kunde

Als Mitglied der Sparkassen-Finanzgruppe, dem größten deutschen Finanzverbund, bietet die Sparkasse Aachen ihren Kunden die komplette Bandbreite an Finanzdienstleistungen, Anlage- und Finanzierungsformen. Sie verfügt in der Region Aachen über das dichteste Filialnetz aller kreditwirtschaftlichen Gruppen – mit über 90 Geschäftsstellen. Das sind mehr als 50 Prozent aller Bankstellen in der Städtereion Aachen. Die nach modernsten Gesichtspunkten und kundengerecht gestalteten Filialen erfüllen hohe Ansprüche. Das Bedürfnis der Kunden nach persönlichem Kontakt wird ebenso berücksichtigt, wie der Wunsch nach modernen SB-Einrichtungen und Internet-Banking.

Zitat Kunde

„Um es mit Paulo Coelho zu sagen: „Manchmal zeigt sich der Weg erst, wenn man anfängt ihn zu gehen.“ Das traf auch auf viele Details dieses umfangreichen Projektes zu. Aber gemeinsam konnten wir alle Herausforderungen bewältigen.“

Petra Engelen, Projektleiterin Migration DOKUSA-WEB, Sparkasse Aachen