

Kurzportrait FINCON

Das Unternehmen FINCON wurde 2003 gegründet und hat sich als Beratungs- und Lösungshaus für Banken, die Sparkassenorganisation und die Versicherungswirtschaft spezialisiert. Über 350 Mitarbeiter verbinden breite Projekt- und Technologieerfahrung mit fundiertem Branchenwissen.

FINCON steht für Fach- und Prozessconsulting sowie Testmanagement, für die Realisierung individueller Anwendungssysteme oder für die Implementierung und Integration von Standardprodukten. Die Entwicklung und der Vertrieb innovativer Software-Lösungen gehört ebenfalls zum Leistungsspektrum.

Weitere Informationen zu unseren Leistungen unter www.fincon.eu.

Migration agree21

Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG Bernkastel-Kues – Cochem – Wittlich

Support vor Ort der Filialen und Mitarbeiter nach Cutover

Die Herausforderung

Im Rahmen der Serienmigration der FIDUCIA & GAD IT AG von bank21 auf agree21 war nach erfolgreichem Cutover für die Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG die Unterstützung und der Support in den einzelnen Filialen und deren Mitarbeiter vor Ort sehr wichtig.

Die Lösung

Nach Absprache zwischen Bankprojektleiter und den Marktbereichsleitern der Bank wurde ein Einsatzplan für die direkte vor-Ort-Unterstützung durch die FINCON erstellt. Diese umfasste übergreifende Themen wie z.B. Schalter/Kasse, Anwendung von Vorgängen, Aufgabenliste, GenoBQ sowie das tägliche „Doing“ mit agree21 inkl. „Tipps und Tricks“.

Der Kunde

Die Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG mit Sitz in Wittlich ist eine Genossenschaftsbank. Sie entstand mit Wirkung vom 22. September 2008 aus der Fusion der Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich eG und der Vereinigten Volksbank eG, Cochem. Sie ist eine der größten Genossenschaftsbanken in der Region zwischen Koblenz und Trier. Eigentümer der Bank sind die Mitglieder der Genossenschaft. Mit ca. 200 Mitarbeitern und 16 Filialen betreut die Bank ca. 45.000 Kunden, davon sind 21.000 Mitglieder. Die Bilanzsumme beläuft sich auf 951 Millionen Euro.

Zitat Kunde

„Ich habe aus den Geschäftsstellen viele positive Rückmeldungen für die geleistete Unterstützung erhalten. Die Mitarbeiter der FINCON sind fachlich und menschlich sehr kompetente Ansprechpartner. Auch seitens der Projektleitung war es eine gute und problemlose sowie lösungsorientierte Zusammenarbeit. Danke!“

Erhard Wolf
Teilprojektleiter Organisation
Migration agree21