

Kurzportrait FINCON

Das Unternehmen FINCON wurde 2003 gegründet und hat sich als Beratungs- und Lösungshaus für Banken, die Sparkassenorganisation und die Versicherungswirtschaft spezialisiert. Die derzeit rund 300 Mitarbeiter verbinden breite Projekt- und Technologieerfahrung mit fundiertem Branchenwissen.

FINCON steht für Fach- und Prozessconsulting sowie Testmanagement, für die Realisierung individueller Anwendungssysteme oder für die Implementierung und Integration von Standardprodukten. Die Entwicklung und der Vertrieb innovativer Software-Lösungen gehört ebenfalls zum Leistungsspektrum.

Weitere Informationen zu unseren Leistungen unter www.fincon.eu.

Zentraler Kontakt

Tel: +49 40 650565-0
Fax: +49 40 650565-25
info@fincon.eu
www.fincon.eu

Zukunftsprogramm 2018 bei der SIGNAL IDUNA Gruppe

FINCON unterstützt die Modernisierungsprojekte

Die Herausforderung

Die angestammten Märkte der Versicherer sind derzeit besonders starken Veränderungen ausgesetzt. Neben neuen Regulierungen greift die anhaltende Niedrigzinspolitik in das Geschäftsmodell ein. Die Digitalisierung bietet Chancen - aber nur, wenn sie zügig genutzt werden. Anderenfalls kann sie sehr schnell zu einem Wettbewerbsnachteil werden. Die Ansprüche der Kunden erhöhen sich im Zuge der Digitalisierung noch einmal stark. Die Top-Serviceerlebnisse von heute sind die Erwartungshaltung von morgen. Was Kunden heute an Schnelligkeit und Transparenz bei großen Online-Händlern und Social-Media-Anbietern erleben, erwarten sie auch von ihrem Versicherer.

Die Lösung

Die SIGNAL IDUNA Gruppe begegnet diesen Herausforderungen mit ihrem breit angelegten Zukunftsprogramm 2018 (ZUP), bestehend aus den drei Teilprogrammen Betrieb, Vertrieb und IT. Die Ziele sind:

- Abläufe und Strukturen werden optimiert, schlanker und effizienter gestaltet.
- Echter Service: der Kunde und seine Erwartungen stehen im Mittelpunkt.
- Prinzip Omnikanal: egal auf welchem Weg, der Kunde erhält stets höchste Servicequalität; moderne Kommunikationswege werden in Prozesse integriert.
- Investitionen in die Qualifikation der Mitarbeiter.
- Modernisierung und Konsolidierung der IT-Landschaft.

Die FINCON unterstützt diese Vorhaben von Beginn an mit mehreren Mitarbeitern in diversen spannenden Einzelprojekten kompetent, u.a. durch Übernahme von Aufgaben in den Bereichen:

- Fachanalyse und Beratung
- Teilprojektleitung
- Program Management Office

Der Kunde

Die SIGNAL IDUNA Gruppe ist mit ca. 12.000 Mitarbeitern und knapp 6 Mrd. EUR Beitragseinnahmen einer der größten Versicherer im deutschen Markt.

Sie bietet Produkte in allen Versicherungssparten und zahlreiche weitere Finanzdienstleistungen an. Die SIGNAL IDUNA Gruppe verfügt über zwei Hauptsitze in Hamburg und Dortmund sowie zahlreiche regionale Niederlassungen.

Zitat Kunde

"Die engagierte und kompetente Unterstützung durch die von Projektbeginn an bei uns tätigen FINCON-Mitarbeiter hat uns bisher sehr geholfen, unsere Ergebnisse in hoher Qualität und Termintreue zu erreichen; wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit."

Martin Miehle, Abteilungsleiter Anforderungsmanagement Stammdaten / Provisionssysteme und Projektleiter Außendienstorganisation Anwendungslandschaft, SIGNAL IDUNA Gruppe