

### Kurzportrait FINCON

Das Unternehmen FINCON wurde 2003 gegründet und hat sich als Beratungs- und Lösungshaus für Banken, die Sparkassenorganisation und die Versicherungswirtschaft spezialisiert. Die derzeit rund 400 Mitarbeiter verbinden breite Projekt- und Technologieerfahrung mit fundiertem Branchenwissen.

Wir beraten unsere Kunden bei fachlichen und prozessgetriebenen Aufgabenstellungen, entwickeln innovative Softwarelösungen und implementieren und integrieren ausgereifte Standardprodukte.

Weitere Informationen zu unseren Leistungen unter [www.fincon.eu](http://www.fincon.eu).

### Zentraler Kontakt

Tel: +49 40 650565-0  
Fax: +49 40 650565-25  
[info@fincon.eu](mailto:info@fincon.eu)  
[www.fincon.eu](http://www.fincon.eu)

## Volksbank Meerbusch eG

### Migrationsvorbereitung mit Schwerpunkt auf Kreditvorgängen und Zahlungsverkehr

#### Die Herausforderung

Im Rahmen der Serienmigration der FIDUCIA & GAD IT AG von bank21 auf agree21 bereitet sich die Volksbank Meerbusch eG auf den anstehenden Systemwechsel vor. Mit dem neuen Kernbankensystem möchte die Bank zukünftig mit definierten Prozessen/Vorgängen im Kreditbereich arbeiten. Die Herausforderungen bestehen in der hohen Komplexität der Vorgänge und der individuellen Anpassung an die Bedürfnisse sowie Arbeitsanweisungen. Darüber hinaus wurde ein Qualitäts-Check im Zahlungsverkehr durchgeführt, sodass nach der Migration keine unerwünschten Ereignisse im Zahlungsverkehr und den entsprechenden Kostenstrukturen auftreten.

#### Die Lösung

In zwei intensiven Tagen vor Ort wurden die definierten Vorgänge in Zusammenarbeit mit der Volksbank Meerbusch eG analysiert und nach deren Wünschen angepasst. Entsprechend tangierte Bereiche wurden ebenfalls berücksichtigt und angepasst. Im Zahlungsverkehr erfolgte ein Qualitäts-Check der eingestellten Werte sowie eine nachfolgende Überprüfung.

#### Der Kunde

Die Volksbank Meerbusch eG ist ein von ihren Mitgliedern getragenes modernes Finanzdienstleistungsunternehmen. Das Institut mit einer Bilanzsumme von rund 271 Mio. Euro hat 70 Mitarbeiter und 5 Geschäftsstellen.

Hervorzuheben ist der Leitspruch, nach dem die Volksbank Meerbusch eG handelt: „Wir sind anders. Wir sind eine Genossenschaftsbank und damit unseren Kunden und Mitgliedern verpflichtet – und das aus Überzeugung. Denn ihr Antrieb steht bei uns im Vordergrund. Das ist unser Leitbild, das verstehen wir unter *Wir machen den Weg frei.*“

#### Zitat Kunde

„Hohes Fachwissen gepaart mit wertvollen Tipps aus bisherigen Migrationserfahrungen. Die Workshops waren individuell auf die Problemstellungen der Bank zugeschnitten und konnten die offenen Fragen vollumfänglich beantworten.“

Cornel Tilmes, Bereichsleiter Privatkunden, Volksbank Meerbusch eG